

À lire, à voir

Le choix de Patrick Laine, membre du Comité scientifique de la revue *Références en Santé au Travail*



Prévenir les risques professionnels par les nudges

La prévention des risques professionnels s'inscrit dans un ensemble de règles codifiées qui se sont construites dans la seconde moitié du XX^e siècle. Sous la responsabilité de l'employeur, la prévention repose sur l'évaluation des risques, la priorisation de ceux-ci et la mise en œuvre d'actions de prévention dans les domaines techniques, organisationnels et managériaux. Un volet coercitif accompagne ce dispositif pour s'assurer du respect effectif de la législation du travail.

Dans d'autres domaines, qui n'ont pas le même niveau de contrainte, tels que la santé publique (lutte contre l'obésité, don d'organes ou du sang), les économies d'énergie (baisse de la consommation électrique) ou l'hygiène de vie (alimentation équilibrée, hygiène corporelle...), le volet coercitif n'est pas présent. Dans ces domaines, peut-on trouver d'autres leviers pour essayer d'influencer les choix et les comportements ? En s'appuyant sur

des recherches académiques traitant du processus de décision des humains, deux spécialistes de l'économie comportementale¹ se sont intéressés à cette question. Ils problématisent les situations de décision en termes « d'architectures des choix », en cherchant à rendre une action plus efficace, par une incitation douce basée sur une connaissance fine des mécanismes décisionnels. Cette pratique a été baptisée « *nudge* », traduite en français par « coup de pouce ». Un article paru en juin 2017 [DEHOUCK L, GAMASSOU CE, TRONTIN C - **Prévenir les risques professionnels par les nudges**. *Écon Manag.* 2017 ; 164 : 35-41] développe l'intérêt de cette technique dans le champ de la santé au travail.

L'idée originale des *nudges* est de piloter par le contexte les comportements dans une certaine direction, en laissant à chacun le choix de son propre chemin. L'avantage est l'absence de coercition, chacun demeure libre et responsable de son comportement. Les *nudges* sont utilisés depuis plusieurs années par certains gouvernements (États-Unis, Angleterre et depuis quelques années en France) pour rendre plus efficace l'action publique. Dans le domaine de la santé et la sécurité au travail, cette technique se prête aux changements de comportement permettant le port effectif des équipements de protection individuelle, le respect plus systématique d'une signalisation, l'utilisation plus fréquente d'une rampe d'escalier...

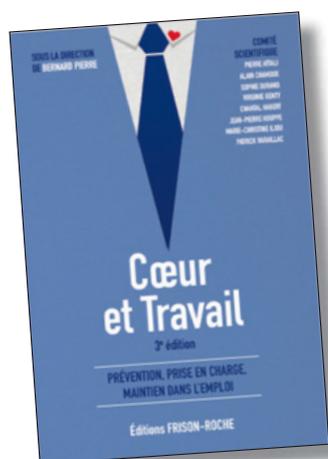
Pour construire les architectures de choix, l'économie comportementale s'est intéressée aux mécanismes complexes du jugement humain, qui utilise des règles empiriques, également appelées heuristiques. Ces règles sont mises en œuvre avec des

biais cognitifs, dont les principaux dans le domaine de la santé au travail sont :

- **l'ancrage et l'ajustement**. Le jugement repose sur la première impression que l'on ajuste pour affronter la nouvelle situation ;
- **la disponibilité**. Le jugement repose souvent sur la première idée qui vient à l'esprit ;
- **la représentativité**. Le jugement s'appuie sur un exemple considéré comme représentatif du cas général.

L'application de ces règles empiriques pour la prévention des risques professionnels est déjà effective et pourrait se renforcer dans les prochaines années. Par exemple, la représentativité est utilisée lorsque le chef d'entreprise porte les équipements de protection individuelle préconisés. De même, une alarme sonore permettant d'avertir l'opérateur d'un dépassement de vitesse joue souvent sur le biais de disponibilité. L'utilisation des *nudges* pose cependant la question éthique de la nature manipulative de cette technique, notamment lorsque le *marketing* l'utilise dans une finalité commerciale. Dans le domaine de la santé au travail, cette critique est atténuée par le caractère transparent et négociable d'une structure de choix et par le bien commun qui est recherché. Cette technique propose une approche alternative qui peut compléter les dispositifs actuels, notamment ceux agissant sur l'organisation du travail et la prévention collective, et renforcer leur efficacité pour contribuer au développement d'une culture vivante de la santé et sécurité au travail.

1. THALER RH, SUNSTEIN CR - *Nudges - La méthode douce pour inspirer la bonne décision*. Collection Évolution. Paris : Pocket ; 2012 : 480 p.



PIERRE B. (ÉD)

Cœur et travail. Prévention, prise en charge, maintien dans l'emploi

Éditions Frison-Roche, 3^e édition, 2019, 592 p.

Prévenir les accidents cardiovasculaires et savoir traiter et accompagner ceux qui en souffrent est la raison d'être de cet ouvrage. Il s'adresse aux médecins traitants, aux cardiologues, aux médecins du travail et de prévention ainsi qu'aux employeurs. Soixante-dix auteurs démontent le subtil arrangement des causes et des conséquences pouvant conduire à des accidents de santé graves qui pourraient être évités. Parmi les thèmes au sommaire se trouvent : travailler avec une pathologie cardiovasculaire (la maladie coronaire, les myocardiopathies, l'insuffisance cardiaque...) ; les symptômes tels que dyspnées, douleurs thoraciques, palpitations ou douleurs des membres inférieurs... ; la prévention, la prise en charge et le maintien dans l'emploi (hypertension artérielle, obésité, tabagisme...) ; les situations particulières (travailleur âgé, médicaments au travail, stress au travail, risques psychosociaux...) ; les postes de travail particuliers (le travail posté,

de nuit, l'environnement de travail, les contraintes manuelles...). Une dernière partie est consacrée aux informations juridiques utiles aux intervenants de la chaîne de soins.

Éditions Frison-Roche : 68 rue de Meaux, 75019 Paris (www.editions-frison-roche.com).

réglementation, ni règles de sécurité. Là est le futur challenge de la médecine du travail. L'auteur porte son regard d'expert et de passionné sur l'histoire de la médecine du travail, sur le rôle essentiel de cette discipline dans la surveillance des travailleurs et la détection des maladies professionnelles à travers les siècles, sur les défis qu'elle devra relever demain avec l'évolution rapide des activités humaines.

Éditions Docis : 8 rue de la Rosière, 75015 Paris (www.editions-docis.com).



BERCHE P.

Une histoire de la médecine du travail

Éditions Docis, 2019, 215 p.

Dans cet ouvrage très largement documenté, l'auteur décrit deux millénaires de souffrances au travail, que de nombreux médecins ont cherché à identifier, à en trouver les causes, à soulager. Plus que jamais, la médecine du travail est nécessaire pour accompagner les évolutions rapides des technologies et des activités. Apparaissent des domaines nouveaux, écrans, nanotubes, stress, *burnout*... Restent toutes les maladies connues qui vont impacter les populations des pays pauvres qui n'ont aucune restriction,